



## LE REGOLE

Anche se far l'animatore può sembrare una professione spensierata all'interno della struttura dove lavora deve rispettare un regolamento molto rigido, ovviamente queste regole si plasmano in base al tipo di categoria della struttura.

Allego un regolamento medio che adottavo io nelle strutture dove facevo il capo villaggio.

1. Ogni elemento dello Staff è l'immagine del tour operator. La cordialità, l'educazione e la cura di sé sono la nostra bandiera.
2. Il villaggio durante la vostra residenza è come casa vostra, trattarlo da tale.
3. La puntualità è obbligatoria, l'animatore non deve essere puntuale, ma "arrivare prima ...".
4. La divisa deve essere sempre indossata pulita, in ordine e secondo programma, non sono ammessi "accessori" extra oltre la divisa.
5. Con gli ospiti si esaltano sempre i colleghi e il posto dove si lavora, tutto bellissimo, tutti bravissimi.
6. Conversando con gli Ospiti, non ci si schiera in merito a religione, politica o calcio.
7. Con gli ospiti non si parla dei fatti propri e soprattutto di quelli dello staff.
8. Gli ospiti vanno considerati tutti allo stesso modo.
9. Non è permesso fumare in pubblico.
10. Si rispettano gerarchie e ruoli (mai dire a un tecnico cosa fare).
11. Mai manifestare effusioni amorose tra staff o con ospiti.
12. L'animatore deve essere educato, non scurrile o volgare (soprattutto al microfono).
13. Si deve mangiare singolarmente al tavolo degli Ospiti.
14. L'impegno profuso, durante gli Show e specialmente durante la Sigla, deve essere il massimo.
15. I materiali, gli strumenti, gli attrezzi di lavoro vanno utilizzati con cura e riposti al proprio posto.
16. Rispettare tutti i colleghi degli altri settori.
17. Se l'animatore non sa come risolvere un problema ne deve parlare con il suo responsabile
18. Gli ospiti si chiamano così e non clienti.
19. Ogni animatore prima di allontanarsi dal luogo di lavoro deve avvertire il diretto responsabile.
20. Assunzione di droghe, l'abuso di alcolici, allestire business e tutti i comportamenti illeciti, per legge sono causa di licenziamento.

Queste sono solo alcune delle regole base dei villaggi, ci sono strutture che vietano gli occhiali da sole o quelle che vietano le infradito al ristorante, ogni posto di lavoro ha sempre un suo regolamento da seguire, che deve essere ben spiegato a inizio stagione.